

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
Александровского района Оренбургской области
«Александровская средняя общеобразовательная школа
имени Героя Советского Союза Рощепкина Василия Дмитриевича»**

ПРИКАЗ

№ 63/1

с. Александровка

30.04.2020 г.

**О создании школьной службы медиации (примирения)
2020-2021 учебный год**

В целях повышения эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся; разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса, в соответствии Рекомендациями по организации служб медиации в образовательных организациях (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28 апреля 2020 года п дг-375/07),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать в МАОУ «Александровская СОШ имени Рощепкина В.Д.» школьную службу примирения (далее ШСП) с 1 сентября 2020 г.
2. Утвердить Положение о Школьной Службе Примирения. (Приложение 1)
3. Заместителю директора по воспитательной работе, Масловой С.Н., совместно с педагогом — психологом Кучаровой Р.И., разработать план работы Школьной службы примирения на 2020-2021 учебный год.
4. Администрации школы в лице заместителя директора по воспитательной работе Масловой С.Н., а так же членам ШСП довести до сотрудников школы принципы работы школьной службы примирения.
5. Классным руководителям и членам Школьной службы примирения довести до сведения учащихся и родителей принципы и нормативные основания работы ШСП.
6. Матвийчук Г.В., ответственному за школьный сайт, Масловой С.Н., заместителю директора по воспитательной работе и Кучаровой Р.И. педагогу психологу, подобрать материал по основам восстановительной медиации и работе ШСП со всеми участниками образовательного процесса и расположить его на школьном сайте, для информирования родителей, учащихся и педагогов.
7. Организовать взаимодействие Школьной службы примирения и школьного Совета профилактики правонарушений по сопровождению конфликтных ситуаций в образовательном учреждении на основе восстановительного подхода.
8. Обеспечить обучение специалистов службы примирения восстановительной медиации и другим восстановительным программам, повышение их квалификации..
9. Куратору службы примирения обеспечить проведение ежегодного мониторинга деятельности служб примирения по форме, утвержденной Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.
10. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАОУ
«Александровская СОШ
имени Рощепкина В.Д.»



С.Н. Воробьев

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАОУ «Александровская СОШ
имени Рощепкина В.Д.»

С.Н. Воробьев



Положение о школьной службе медиации (примирения) МАОУ «Александровская СОШ имени Рощепкина В.Д.»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок создания и деятельности Школьной службы медиации (примирения) в МАОУ «Александровская СОШ имени Рощепкина В.Д.».

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре примирения)», приказа «О формировании школьной службы медиации» от 30.04.2020 г. №63/1.

1.3. Школьная служба медиации (примирения) объединяет обучающихся, педагогических работников и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Учреждении.

1.4. Школьная служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Метод школьной медиации позволяет образовательному учреждению и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка

2. Цели и задачи школьной службы медиации (примирения) МАОУ «Александровская СОШ имени Рощепкина В.Д.»

2.1. Основная цель школьной службы школьной медиации (примирения) состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

2.2. Задачи школьной службы медиации (примирения):

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;

- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;
- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям;
- повышение квалификации педагогических работников Учреждения по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

3. Принципы деятельности школьной службы медиации (примирения) МАОУ «Александровская СОШ имени Рощепкина В.Д.»

Деятельность школьной службы медиации (примирения) основана на следующих *принципах*:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы медиации (примирения) не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении;

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе медиации (примирения) принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования школьной службы медиации (примирения) МАОУ «Александровская СОШ имени Рощепкина В.Д.»

4.1. В состав школьной службы медиации (примирения) могут входить обучающиеся 8-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2. Куратором службы являются заместитель директора по ВР, руководитель службы медиации - педагог-психолог, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службой медиации (примирения) приказом директора.

4.3. Члены школьной службы медиации (примирения) должны пройти обучение по проведению восстановительной медиации.

5. Порядок работы школьной службы медиации (примирения)

МАОУ «Александровская СОШ имени Рощепкина В.Д.»

5.1. Школьная служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации Учреждения, членов школьной службы медиации (примирения), родителей.

5.2. Школьная служба медиации примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводят руководитель и куратор службы медиации.

5.5. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя или законного представителя ребенка.

5.6. Школьная служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.8. При необходимости школьная служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.9. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.10. При необходимости школьная служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы).

5.11. Деятельность школьной службы медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

6. Организация деятельности службы медиации (примирения)

МАОУ «Александровская СОШ имени Рощепкина В.Д.»

6.1. Школьной службе медиации (примирения) администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также

возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают Школьной службе медиации(примирения)содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей).

6.3. Школьная служба медиации(примирения)в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.4. Администрация образовательного учреждения содействует школьной службе медиации(примирения)в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация учреждения поддерживает обращения педагогов и обучающихся в школьной службе медиации (примирения), а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службе медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7. Школьная служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся по предложению членов школьной службы медиации (примирения) или органов школьного самоуправления учреждения.